

Sklep Wydawnictwo MATSUMI działający pod adresem www.matsumi.pl prowadzony jest przez firmę MATSUMI Monika Szyszka, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 182722; NIP: 899-220-46-02; REGON: 020370046 z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Chudoby 10/6 oraz ze Szkołą Języka Japońskiego MATSUMI działającej przy ul. Komandorskiej 53E/1.

Regulamin określa zasady sprzedaży podręczników z oferty sklepu internetowego wydawnictwa MATSUMI.

1. ZAMÓWIENIA

Zamówienia przyjmowane są za pomocą sieci internetowej poprzez formularz zamówienia umieszczony na stronie www.matsumi.pl, poprzez pocztę elektroniczną po adresie info@matsumi.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu (71) 783 26 85 lub 661 240 101.

Wymagane jest zamieszczenie w formularzu zamówienia pełnego adresu dostawy towaru (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto) oraz danych kontaktowych zamawiającego (imię i nazwisko, telefon, adres e-mail).

MATSUMI może odstąpić od realizacji zamówienia w przypadku, gdy zamawiający poda nieprawdziwe lub niepełne dane kontaktowe lub adresowe, a podjęte przez MATSUMI próby skontaktowania się z klientem w celu sprostowania lub uzupełnienia danych nie powiodą się. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje e-mailem na adres podany w formularzu zamówienia potwierdzenie, że zamówienie dotarło do wydawnictwa MATSUMI.

Przyjęcie do realizacji zamówienia następuje:

- przy zamówieniach płatnych przy odbiorze po otrzymaniu przez MATSUMI maila potwierdzającego zamówienie
- przy zamówieniach płatnych kartą kredytową poprzez system Dotpay.pl po otrzymaniu z systemu potwierdzenia pozytywnej autoryzacji transakcji
- przy zamówieniach płatnych przelewem po zaksięgowaniu przelewu na koncie MATSUMI

Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem MATSUMI skontaktuje się z Klientem, który podejmie decyzję o sposobie realizacji zamówienia (częściowa realizacja; wydłużenie czasu oczekiwania; anulowanie zamówienia).

Klient może wycofać swoje zamówienie lub wprowadzić w nim zmiany do momentu jego wysłania. Jest to możliwe poprzez kontakt e-mailem pod adresem info@matsumi.pl lub telefonicznie pod nr (71) 783 26 85 lub 661 240 101.

2. CENY I PŁATNOŚĆ

Wszystkie ceny są podane w PLN i zawierają podatek VAT.

Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca na moment składania zamówienia.

MATSUMI zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów sprzedawanych w swoim sklepie, modyfikacji oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży.

Możliwe są następujące formy zapłaty za zamówiony towar:

- kartą kredytową lub przelewem – należność pobiera serwis Dotpay.pl
- przelewem bankowym bezpośrednio na konto MATSUMI w mBanku, nr konta: 54 1140 2004 0000 3302 4376 7810

W przypadku dostawy poza granice Polski warunki i koszty dostawy są ustalane w każdym przypadku pomiędzy klientem i MATSUMI indywidualnie. Przesyłki zagraniczne mogą być opłacane tylko kartą płatniczą lub przelewem.

3. DOSTAWA TOWARÓW

Przy każdym zamówieniu podany jest koszt i czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który upływa od chwili potwierdzenia zamówienia do wysłania zamówionych towarów ze sklepu. Zamówienia

realizowane są w ciągu 24 godzin od potwierdzenia zamówienia, w dni robocze.

Termin otrzymania przesyłki to czas realizacji + przewidywany czas dostawy.

MATSUMI wysyła zamówione towary za pośrednictwem Poczty Polskiej (paczka priorytet wartościowy). Jeśli przesyłka jest uszkodzona prosimy o niezwłoczny kontakt z naszym wydawnictwem.

Po wcześniejszym mailowym lub telefonicznym uzgodnieniu możliwy jest odbiór własny towaru zamówionego w szkole MATSUMI.

4. ZWROTY I REKLAMACJE

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku, w okresie 14 dni od dostarczenia towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny. Zwrot bez podania przyczyny jest możliwy tylko i wyłącznie wtedy, gdy odsyłany towar będzie w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, będzie kompletny i nie będzie nosił żadnych śladów użytkowania.

Zwracany produkt należy odesłać na adres szkoły MATSUMI: ul. Komandorska 53E/1, 53-342 Wrocław. MATSUMI zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu odsyłanego towaru w obecności kuriera lub listonosza. W przypadku stwierdzenia, że towar jest uszkodzony, zwrot nie zostanie przyjęty.

Zwracany towar należy przesłać wraz z numerem konta, na który w przeciągu 5 dni roboczych MATSUMI odeśle pieniądze w kwocie równej cenie zakupionego towaru.

5. INNE

Informacje znajdujące się na stronie internetowej sklepu MATSUMI nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient za pośrednictwem strony internetowej składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w jego opisie. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży następuje w momencie pisemnego potwierdzenia odbioru towaru na liście przewozowym przesyłki. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy klientem a MATSUMI.

Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie klientowi wraz z przesyłką dowodu zakupu jakim jest faktura VAT.

Umowa sprzedaży jest zawierana w języku polskim i zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem. Regulamin określa zasady zakupów w internetowym sklepie MATSUMI. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją zawartych w nim postanowień.