

Sklep Wydawnictwo MATSUMI działający pod adresem www.matsumi.pl prowadzony jest przez firmę MATSUMI Monika Szyszka, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 182722; NIP: 899-220-46-02; REGON: 020370046 z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Chudoby 10/6 oraz z Pracownią Języka Japońskiego MATSUMI działającą przy al. Armii Krajowej 8c/3.

Regulamin określa zasady sprzedaży podręczników z oferty sklepu internetowego wydawnictwa MATSUMI.

1. ZAMÓWIENIA

Zamówienia przyjmowane są za pomocą sieci internetowej poprzez formularz zamówienia umieszczony na stronie www.matsumi.pl, poprzez pocztę elektroniczną po adresie matsumi@matsumi.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 661 240 101. Wymagane jest zamieszczenie w formularzu zamówienia pełnego adresu dostawy towaru (imię i nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto) oraz danych kontaktowych zamawiającego (imię i nazwisko, telefon, adres e-mail).

MATSUMI może odstąpić od realizacji zamówienia w przypadku, gdy zamawiający poda nieprawdziwe lub niepełne dane kontaktowe lub adresowe, a podjęte przez MATSUMI próby skontaktowania się z klientem w celu sprostowania lub uzupełnienia danych nie powiodą się. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje e-mailem na adres podany w formularzu zamówienia potwierdzenie, że zamówienie dotarło do wydawnictwa MATSUMI.

Klient może wycofać swoje zamówienie lub wprowadzić w nim zmiany do momentu jego wysłania. Jest to możliwe poprzez kontakt e-mailem pod adresem matsumi@matsumi.pl lub telefonicznie pod nr 661 240 101.

2. CENY I PŁATNOŚĆ

Wszystkie ceny są podane w PLN i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca na moment składania zamówienia. MATSUMI zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów sprzedawanych w swoim sklepie, modyfikacji oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Możliwe są następujące formy zapłaty za zamówiony towar:

- kartą kredytową lub przelewem – należność pobiera serwis Dotpay.pl
- przelewem bankowym bezpośrednio na konto MATSUMI w mbanku, nr konta: 54 1140 2004 0000 3302 4376 7810
- gotówką przy osobistym odbiorze w Pracowni MATSUMI

W przypadku dostawy poza granice Polski warunki i koszty dostawy są ustalane w każdym przypadku pomiędzy klientem i MATSUMI indywidualnie. Przesyłki zagraniczne mogą być opłacane tylko kartą płatniczą lub przelewem.

3. DOSTAWA TOWARÓW

Przy każdym zamówieniu podany jest koszt i czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który upływa od chwili potwierdzenia zamówienia do wysłania zamówionych towarów ze sklepu.

4. ZAMÓWIENIA

Przy zamówieniach płatnych przy osobistym odbiorze, zamówienia realizowane są po otrzymaniu przez MATSUMI maila potwierdzającego zamówienie.

Przy zamówieniach płatnych kartą poprzez system Dotpay.pl po otrzymaniu z systemu

potwierdzenia pozytywnej autoryzacji transakcji.

Przy zamówieniach płatnych przelewem po zaksięgowaniu przelewu na koncie MATSUMI Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem MATSUMI skontaktuje się z Klientem, który podejmie decyzję o sposobie realizacji zamówienia (częściowa realizacja; wydłużenie czasu oczekiwania; anulowanie zamówienia).

MATSUMI wysyła zamówione towary za pośrednictwem kuriera UPS we wtorki i czwartki. Jeśli przesyłka jest uszkodzona prosimy o niezwłoczny kontakt z naszym wydawnictwem. Po wcześniejszym mailowym lub telefonicznym uzgodnieniu możliwy jest odbiór własny towaru zamówionego w szkole MATSUMI.

5. ZWROTY I REKLAMACJE

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku, w okresie 14 dni od dostarczenia towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyny. Zwrot bez podania przyczyny jest możliwy tylko i wyłącznie wtedy, gdy odsyłany towar będzie w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, będzie kompletny i nie będzie nosił żadnych śladów użytkowania.

Zwracany produkt należy odesłać na adres szkoły MATSUMI: al. Armii Krajowej 8c/3, 50-541 Wrocław. MATSUMI zastrzega sobie prawo do sprawdzenia stanu odsyłanego towaru w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia, że towar jest uszkodzony, zwrot nie zostanie przyjęty.

Zwracany towar należy przesłać wraz z numerem konta, na który w przeciągu 5 dni roboczych MATSUMI odeśle pieniądze w kwocie równej cenie zakupionego towaru.

6. INNE

Informacje znajdujące się na stronie internetowej sklepu MATSUMI nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient za pośrednictwem strony internetowej składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w jego opisie. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży następuje w momencie pisemnego potwierdzenia odbioru towaru na liście przewozowym przesyłki. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy klientem a MATSUMI. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie klientowi wraz z przesyłką dowodu zakupu jakim jest faktura VAT. Umowa sprzedaży jest zawierana w języku polskim i zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem. Regulamin określa zasady zakupów w internetowym sklepie MATSUMI. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją zawartych w nim postanowień.